

А.Б. Амерханова, Ж.З. Арынова

*Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова, Казахстан
(E-mail: a_ab85@mail.ru)*

Построение сервисно-технологической инфраструктуры экономики Республики Казахстан на принципах согласования экономических интересов в государственно-частном партнерстве

Статья посвящена исследованиям в области разработки механизмов построения сервисно-технологической инфраструктуры экономики с учетом согласования экономических интересов в государственно-частном партнерстве. В качестве значимых приоритетов построения сервисно-технологической инфраструктуры экономики Республики Казахстан рассматривается переход экономической системы страны на постиндустриальный этап развития, с учетом интенсификации процессов инновационного развития, промышленных производств. Ведущими подсистемами построения сервисно-технологической инфраструктуры экономики выступают как государственные, так и частные институты рыночной экономики. При проведении научных исследований обуславливается акцент, что на государственном уровне должны быть созданы оптимальные условия реализации инновационных проектов с высокой добавленной стоимостью через сеть сервисно-технологических институтов, таких как научно-технологические парки, логистические центры, инжиниринговые и консалтинговые компании, корпоративные университеты инновационного типа. При поддержке сервисно-технологической структуры экономики в перспективе в Казахстане должны получить развитие промышленные кластеры с полным производственным циклом, использующие инновационные технологии. Проведенные исследования позволили выявить проблемы существующей сервисно-технологической инфраструктуры Республики Казахстан, ориентированной на развитие инновационного предпринимательства. Для решения данных проблем авторами предложена проблемно-целевая модель инфраструктурной поддержки инновационного предпринимательства в Республике Казахстан.

Ключевые слова: инфраструктура, инновации, экономические интересы, государственно-частное партнерство, аутсорсинг, рекрутмент, транспортные услуги, консалтинг, банкирование, бизнес-процесс.

В условиях глобализации экономики и открытости экономических систем Республика Казахстан в ближайшей перспективе должна войти в число ведущих конкурентоспособных стран мира. Данный целевой ориентир требует мультипликативной интенсификации развития инновационного предпринимательства в ведущих отраслях экономики. При этом инновационное предпринимательство должно быть сосредоточено на значительных объемах производства продукции с высокой добавленной стоимостью, в том числе с максимальной ориентацией на импортозамещение. Главными resultирующими аспектами инновационного предпринимательства должны стать комплексное повышение благосостояния населения Республики Казахстан, значимые достижения в обеспечении экологической безопасности, обеспечение высокого уровня конкурентоспособности и безопасности национальной экономики, стабильность национальной валюты и упразднение долларизации экономической системы.

Одним из вариантов интенсификации развития инновационного предпринимательства в Республике Казахстан могут быть предложены разработка и внедрение в практику экономической системы страны модели сервисно-технологической инфраструктуры экономики на принципах государственно-частного партнерства, которая предполагает высокий уровень систематизации и конкретизации целей, функций и задач предпринимательской деятельности, ориентированных на достижение заданных параметров инновационного развития. Актуальность и необходимость формирования и развития сервисно-технологической инфраструктуры страны отражена в Послании Президента страны «Нұрлы жол — Путь в будущее».

При построении сервисно-технологической экономики организационно-экономические механизмы государственно-частного партнерства должны быть ориентированы на постепенную трансформацию экономической системы Казахстана от индустриального этапа развития к постиндустриальному и информационному.

Согласно мнению известных американских экономистов, профессоров экономики К.Р. Макконела и С.Л. Брю, предпринимательская деятельность в классическом понимании получает

развитие по двум направлениям: производство товаров и услуг; распределение товаров и услуг [1; 67]. При этом, с учетом современных мировых трендов экономики, конкурентоспособность национальных экономик и уровень их инновационности обеспечивают как производственное предпринимательство, так и спектр предпринимательской деятельности, образующий сферу интеллектуальных услуг.

На современном этапе развития мировой цивилизации все страны мира миновали этап доиндустриального общества. Экономика Республики Казахстан функционирует на комплексных принципах индустриального общества, а также параллельно реализуются процессы построения постиндустриального и информационного общества.

Постиндустриальное общество — общество, в экономике которого преобладает инновационный сектор экономики с высокопроизводительной промышленностью, индустрией знаний, с высокой долей в ВВП высококачественных и инновационных услуг, с конкуренцией во всех видах экономической и иной деятельности.

В постиндустриальном обществе эффективная инновационная промышленность насыщает потребности всех экономических агентов, потребителей и населения, постепенно снижая темпы своего роста и наращивая качественные, инновационные изменения [2; 37].

Научные разработки становятся главной движущей силой экономики — базой индустрии знаний. Наиболее ценными качествами являются уровень образования, профессионализм, обучаемость и творческий подход работника. Главным интенсивным фактором развития постиндустриального общества является человеческий капитал — профессионалы, высокообразованные люди, наука и знания во всех видах экономической инновационной деятельности [3; 78].

«Краеугольным камнем» постиндустриального общества выступает сервисно-технологическая инфраструктура экономики. С учетом активизации государственной политики в Республике Казахстан, ориентированной на индустриально-инновационное развитие и согласование экономических интересов с частным сектором экономики, в стране была начата соответствующая работа по формированию инфраструктуры поддержки и развития инновационного предпринимательства.

По состоянию на 2015 г. сервисно-технологическая инфраструктура экономики Республики Казахстан охватывает следующие элементы:

- государственные институты поддержки инновационного предпринимательства (АО «Банк развития Казахстана»; АО «Инвестиционный фонд Казахстана»; АО «Национальный инновационный фонд»);
- сектор инвестиционной поддержки инновационного предпринимательства;
- организации, осуществляющие научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы;
- сателлиты бизнес-процессов в инновационном предпринимательстве [4; 112].

В общем виде сервисно-технологическая инфраструктура экономики, с применением механизмов государственно-частного партнерства, ориентированная на развитие инновационного предпринимательства, представлена на рисунке 1. Как показывает мировая практика, особо важную роль в функционировании сервисно-технологической инфраструктуры экономики отводится организациям, осуществляющим научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, а также сателлитам бизнеса.

По состоянию на 2013 г. в Республике Казахстан функционировало 11843 субъекта предпринимательской деятельности, при этом в стране научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами занималась 341 организация [5]. Данные показатели обуславливали инновационную активность в предпринимательском секторе на уровне 2,88 %.

В последние пять лет наблюдается снижение количества организаций, выполняющих научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы. Соответственно, наблюдается снижение инновационной активности и в предпринимательском секторе [6].



Рисунок 1. Составные элементы сервисно-технологической инфраструктуры Республики Казахстан (составлено авторами)

Для активизации инновационной активности в предпринимательском секторе в последние годы в Казахстане в инновационный процесс вовлечены высшие учебные заведения. До 2020 г. для реализации стратегии «Форсированного индустриально-инновационного развития – 2» будут задействованы 10 инновационно-ориентированных вузов страны. Также следует отметить, что в целях повышения эффективности реализации научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в Республике Казахстан начата работа по формированию сети научно-технологических парков (технопарков).

Наравне с организациями, непосредственно выполняющими научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, в Республике Казахстан получает развитие сектор сателлитов бизнеса, ориентированный на активизацию инновационного предпринимательства. Данный сектор представлен около 250 организациями, такими как консалтинговые, бухгалтерско-аудиторские, рекрутинговые, инжиниринговые, логистические организации и центры, рекламные агентства, юридические организации, IT-агентства. Современная структура предложения на рынке сателлитов бизнеса Казахстана представлена на рисунке 2.

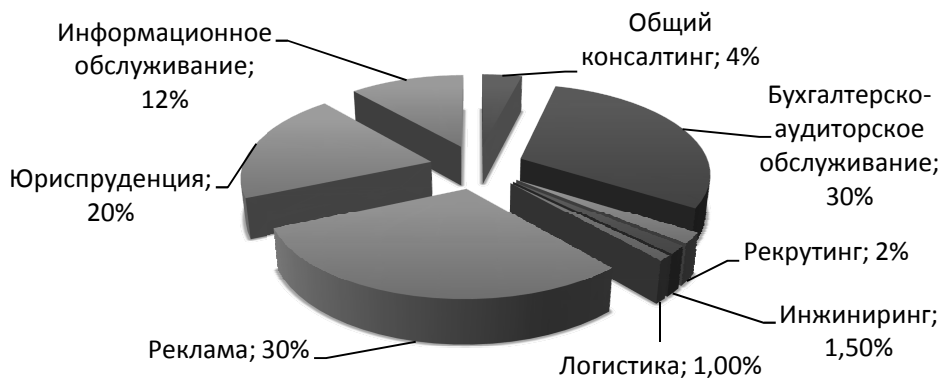


Рисунок 2. Структура предложения на рынке спутников бизнеса в системе сервисно-технологической инфраструктуры Республики Казахстан (составлено по источнику [7])

Исследование существующей сервисно-технологической инфраструктуры Республики Казахстан, ориентированной на развитие инновационного предпринимательства, позволяет выявить следующие проблемы:

- отсутствие паритета по количеству промышленных предприятий и количеству организаций, реализующих научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы;
- неэффективная структура предложения на рынке спутников бизнеса;
- низкий уровень интеграции науки и производства;
- невысокие тенденции становления и развития сектора предпринимательства, ориентированного на развитие человеческого капитала.

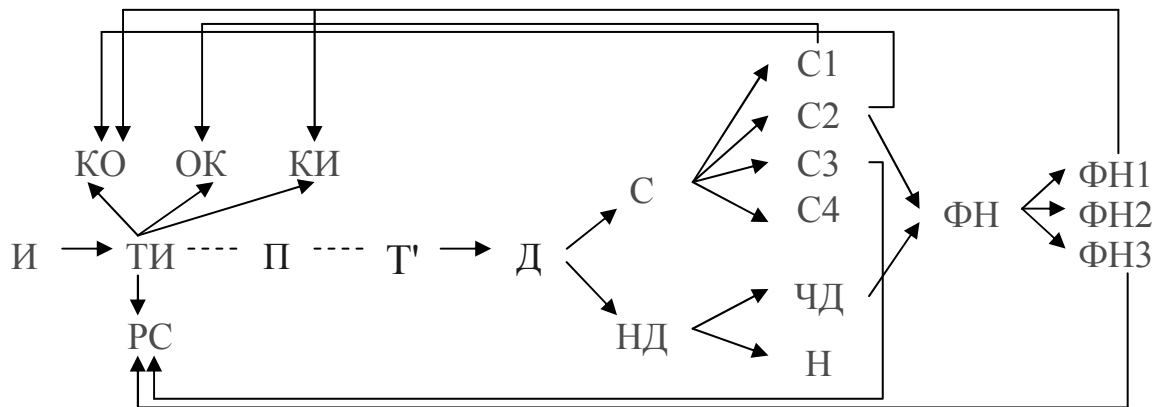
В общем виде, по нашему мнению, проблемно-целевую модель инфраструктурной поддержки инновационного предпринимательства в Республике Казахстан можно представить в соответствии с рисунком 3.



Рисунок 3. Проблемно-целевая модель инфраструктурной поддержки инновационного предпринимательства в Республике Казахстан (составлено авторами)

Построение оптимальной модели сервисно-технологической инфраструктуры экономики Республики Казахстан на принципах согласования интересов в государственно-частном партнерстве должно осуществляться при непосредственном содействии инновационному предпринимательству. С учетом того, что сервисно-технологическая инфраструктура должна обслуживать инновационные производственные процессы, за основу ее моделирования может быть принят орга-

низационно-экономический механизм функционирования производственного предпринимательства, который представлен на рисунке 4.



И – инвестиции в любой форме
 ТИ – товарная форма инвестиций
 КО – капитал основной
 ОК – оборотный капитал
 КИ – капитальные вложения в инновации
 РС – трудовые ресурсы
 П – производственный процесс
 Т' – товар (готовая продукция)
 Д – денежные средства
 С – издержки предприятия

С1 – материальные затраты предприятия
 С2 – амортизационные отчисления
 С3 – затраты на оплату труда
 С4 – прочие затраты (расходы периода)
 НД – налогооблагаемый доход
 ЧД – чистый доход
 Н – налоги, уплачиваемые в бюджет
 ФН – фонды накопления
 ФН1 – фонд расширенного воспроизводства
 ФН2 – фонд дивидендов
 ФН3 – фонд социального развития

Рисунок 4. Модель производственного предпринимательства (составлено авторами)

На современном этапе субъекты предпринимательской деятельности, реализующие инновационные проекты в производственной сфере, сосредоточивают все аспекты и вопросы производственно-хозяйственной деятельности на своих менеджерах, что, в конечном итоге, как на микро-, так и на макроуровне приводит к снижению эффективности инновационных процессов в производственном секторе экономики.

Так, например, даже на весьма крупных промышленных предприятиях, реализующих инновационные проекты в сфере металлургии и нефтехимии, сосредоточены такие рутинные производственно-хозяйственные процессы, как:

- выбор инвестора и поиск оптимальных источников финансирования;
- инжиниринг и реинжиниринг производственных процессов;
- закупочная, производственная и сбытовая логистика;
- рекрутинг и HR-менеджмент;
- маркетинг и отношение с общественностью;
- реализация механизмов внутреннего производственного консалтинга (создание и функционирование служб внутреннего производственного консалтинга);
- ведение бухгалтерского учета;
- планирование и анализ производственно-хозяйственной деятельности;
- организация юридической работы.

Мировая практика в условиях 21 века показывает, что имеет место трансформация — переход специализации в системе предпринимательской деятельности от микроуровня к макроуровню. При этом активно используются принципы аутсорсинга.

Аутсорсинг (использование внешнего источника или ресурса) — это передача организацией на основании договора определенных бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области. В отличие от услуг сервиса и поддержки, имеющих разовый, эпизодический, случайный характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг передаются обычно функции по профессиональной поддержке бесперебойной

работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта (не менее 1 года). Наличие бизнес-процесса является отличительной чертой аутсорсинга от различных других форм оказания услуг и абонентского обслуживания [8; 69].

Главным источником экономии затрат с помощью аутсорсинга является повышение эффективности предприятия в целом и появление возможности освободить соответствующие организационные, финансовые и человеческие ресурсы, чтобы развивать новые направления или сконцентрировать усилия на существующих, требующих повышенного внимания [9; 156].

В казахстанской предпринимательской практике на аутсорсинг чаще всего передаются такие функции, как ведение бухгалтерского учета, обеспечение функционирования офиса, переводческие услуги, транспортные услуги, поддержка работы компьютерной сети и информационной инфраструктуры, рекламные услуги, обеспечение безопасности. Практически не используются возможности аутсорсинга по таким направлениям, как:

- научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы;
- финансовый консалтинг и инвестиционное банкирование;
- инжиниринг;
- логистика;
- рекрутмент и HR-менеджмент;
- производственно-хозяйственный консалтинг.

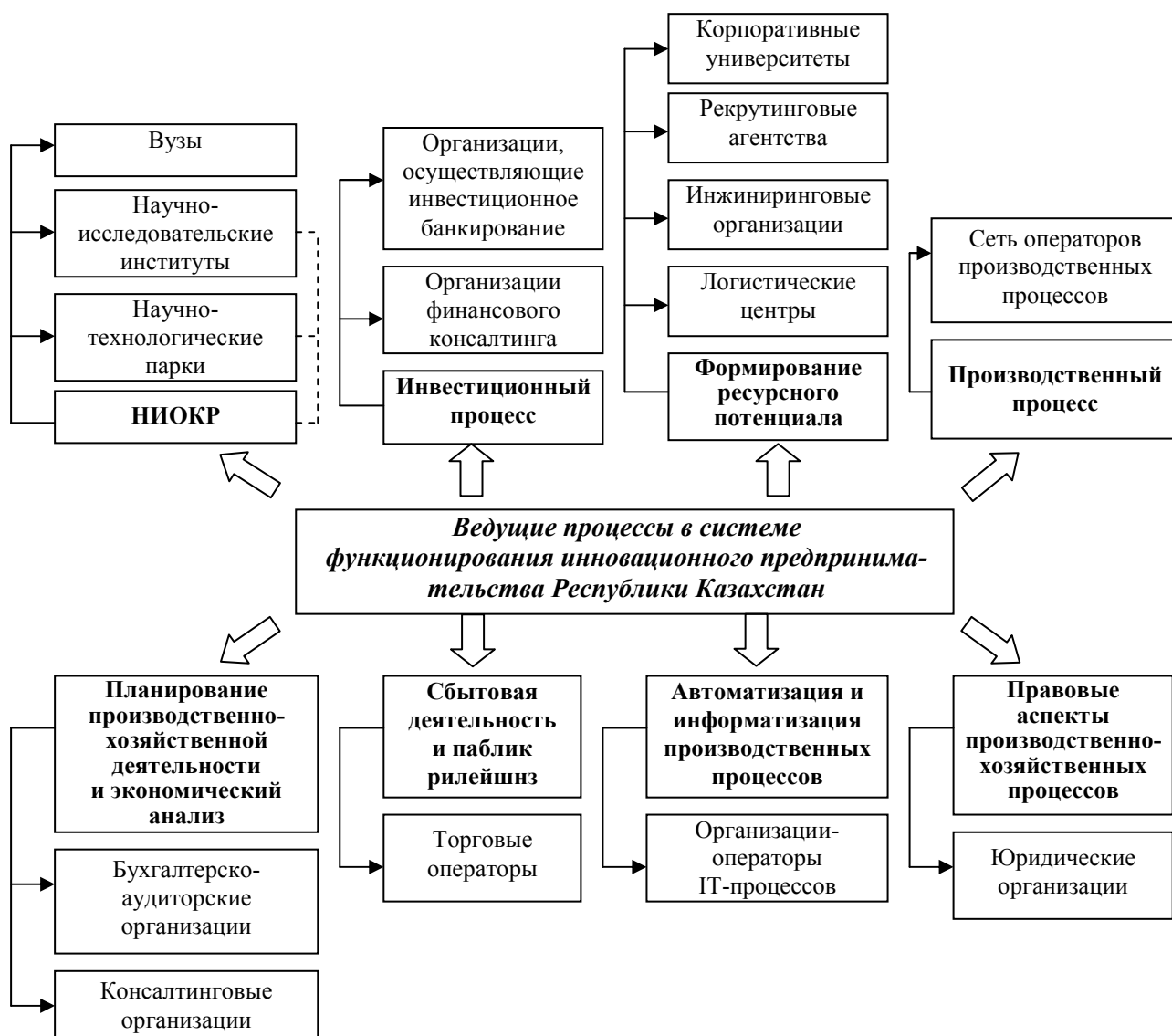


Рисунок 5. Модель сервисно-технологической инфраструктуры экономики Республики Казахстан, ориентированной на интенсификацию инновационного предпринимательства (составлено авторами)

В целях широкого применения аутсорсинга и построения инновационной предпринимательской деятельности на принципах высокого уровня специализации может быть предложена модель усовершенствованной сервисно-технологической инфраструктуры экономики Республики Казахстан (рис. 5).

Часть элементов сервисно-технологической инфраструктуры может функционировать как на макроуровне, так и на региональном уровне.

Применение на практике сервисно-технологической инфраструктуры экономики позволит:

- сосредоточить деятельность предпринимательских структур на инновационных и стратегических процессах, а не на рутинных операциях;
- динамически развивать сектор предпринимательства в сфере интеллектуальных услуг, ориентированный на ускоренный переход Казахстана к постиндустриальному обществу;
- расширить и укрепить кооперированные связи в системе «наука-производство».

Формирование сервисно-технологической инфраструктуры экономики должно оказать значительное положительное влияние на развитие регионального инновационного предпринимательства. Посредством использования и применения сервисно-технологической инфраструктуры экономики в регионах Казахстана должны быть сформированы мультипликативные инновационные производства с высокой добавленной стоимостью, прежде всего ориентированные на импортозамещение. При этом должна быть учтена существующая специфика промышленной ориентации регионов, так как состояние развития промышленности региона является одним из важнейших показателей его благополучия, в силу существенной промышленной ориентации экономики. Поэтому применение методов стратегического планирования, как наиболее современных и актуальных механизмов содействия развитию для успешной реализации промышленного потенциала Республики Казахстан, является одной из важнейших задач, стоящих перед руководством региона.

Основное назначение сервисно-технологической инфраструктуры заключается в обеспечении ИТ-сервисов, предоставляемых в рамках всей организации. Инфраструктурные сервисы используются сразу несколькими прикладными системами, непосредственно обслуживающими выполнение бизнес-процессов.

Список литературы

- 1 Макконел К.Р. Экономикс: принципы, проблемы и политика / К.Р. Макконел, С.Л. Брю; пер. с 14-го англ. изд. — М.: ИНФРА-М, 2013. — 972 с.
- 2 Теория и определение постиндустриального общества [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Постиндустриальное_общество.
- 3 Бэлл Д. Грядущее постиндустриальное общество / Д. Бэлл. — М.: Академия, 2015. — 68–90 с.
- 4 Иноземцев В.Л. Современное постиндустриальное общество: природа, противоречия, перспективы / В.Л. Иноземцев. — М.: Логос, 2014. — 304 с.
- 5 Промышленность Казахстана и его регионов: статистический сборник на казахском и русском языках / Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан. — Астана, 2017 — 207 с.
- 6 Наука и инновационная деятельность Казахстана 2012–2016 / Статистический сборник на казахском и русском языках / Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан. — Астана, 2017 — 36 с.
- 7 Титков А.А. Управленческий консалтинг: учеб. пособие для докторантов и магистрантов экономических специальностей / А.А. Титков. — Павлодар: Изд-во «Кереку», 2014 — 80 с.
- 8 Теория и определение аутсорсинга [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Аутсорсинг>.
- 9 Хейвуд Дж.Б. Outsourcing Dilemma, The: The Search for Competitiveness. — М.: Вильямс, 2013. — С. 176.

А.Б. Амерханова, Ж.З. Арынова

Экономикалық мүдделердің мемлекеттік-жеке әріптестікте келісу қағидаттарында Қазақстан Республикасы экономиканың сервисті-технологиялық инфрақұрылымның құрылысы

Қазақстан Республикасы экономикасының дамуы, қазіргі кезеңінде ерекше өзектілікті экономикалық қызығушылықтардың құрылуы мемлекеттік-жеке әріптестікте ұйғару есебімен, экономиканың

сервисті-технологиялық инфрақұрылымының жасалуы механизмдердің өңдеу саласында иеленеді. Қазақстан Республикасы экономикасының сервисті-технологиялық инфрақұрылымының құрылуының мәнді басымдықтар ретінде өнеркәсіптік өндірістердің интенсификациялануы мен инновациялық дамуының есебімен мемлекеттің экономикалық жүйенің постиндустриалды даму кезеңінің өтуі қарастырылған. Сервисті-технологиялық инфрақұрылымның экономикасының басты ішкі жүйе бөліктері нарықтық экономиканың жеке институттарымен қоса, мемлекеттік институттар қатысады. Ғылыми зерттеу жүргізу кезінде, ғылыми-технологиялық саябақтар, логистикалық орталықтар, инжинирингтік және консалтингтік компаниялар, инновациялық тектес университеттердің мемлекеттік деңгейде құрылуының қолайлы жағдайлардың инновациялық жобалардың іске асыруының екпін ескерілді. Қазақстандағы болашақтағы сервисті-технологиялық экономиканың құрылымын қолдау кезінде толық өндірістік циклмен өркендеу өнеркәсіптік кластерлер ие болу қажет. Жүргізілген зерттеулер инновациялық кәсіпкерлікті дамытуға бағытталған Қазақстан Республикасының қолданыстағы сервистік және технологиялық инфрақұрылымының мәселелерін анықтауға мүмкіндік берді. Осы проблемаларды шешу үшін авторлар Қазақстан Республикасында инновациялық кәсіпкерлікті инфрақұрылымдық қолдаудың проблемалық-бағытталған моделін ұсынды.

Кілт сөздер: инфрақұрылым, инновациялар, экономикалық мүдделер, мемлекеттік-жеке әріптестік, аутсорсинг, рекрутмент, көлік қызметтері, кеңес беру, банкинг, бизнес-процесс.

A.B. Amerhanova, Zh.Z. Arynova

Construction of service and technology infrastructure Economy of the Republic of Kazakhstan on the principles of coordination economic interests in the public-private partnership

At the present stage of economic development of the Republic of Kazakhstan enhanced the importance of research in developing mechanisms for constructing service and technology infrastructure of the economy with the coordination of economic interests in the public-private partnership. As an important priority of building service and technological infrastructure of Kazakhstan's economy is considered the transition of the economic system of the country to the post-industrial stage of development with the intensification of the processes of innovation development of industrial production. Major subsystems of building service and technological infrastructure of the economy serve both public and private institutions of a market economy. When conducting research, driven by the emphasis that at the state level should be created optimal conditions for the implementation of innovative projects with high added value through a network of service and technology institutes, such as science and technology parks, logistics centers, engineering and consulting companies, corporate universities of innovative type. With the support of service-technological structure of the economy in the long term in Kazakhstan are required to develop industrial clusters with a full production cycle. The conducted researches made it possible to identify the problems of the existing service and technological infrastructure of the Republic of Kazakhstan, oriented to the development of innovative entrepreneurship. To address these problems, the authors proposed a problem-oriented model of infrastructure support for innovative entrepreneurship in the Republic of Kazakhstan.

Keywords: infrastructure, innovation, economic interests, public-private partnership, outsourcing, recruitment, transport services, consulting, banking, business process.

References

- 1 Makkonel, K.R., & Brju, S.L. (2013). *Ekonomiks: printsipy, problemy i politika [Jekonomiks: Principles, Issues and Politics]*. (14d ed. trans.). Moscow: INFRA-M [in Russian].
- 2 Teoriia i opredelenie postindustrialnogo obshchestva [Theory and definition of post-industrial society]. *ru.wikipedia.org*. Retrieved from [https://ru.wikipedia.org/wiki/ Post-industrial society](https://ru.wikipedia.org/wiki/Post-industrial_society) [in Russian].
- 3 Bjell, D. (2015). *Hriadushchee postindustrialnoe obshchestvo [Future post-industrial society]*. Moscow: Akademiia [in Russian].
- 4 Inozemcev, V.L. (2014). *Sovremennoe postindustrialnoe obshchestvo: priroda, protivorechiia, perspektivy [Modern post-industrial society: characteristics, contradictions, prospects]*. Moscow: Lohos [in Russian].
- 5 Promyshlennost Kazakhstana i eho rehionov: statisticheskii sbornik na kazakhskom i russkom yazykakh / Komitet po statistike Ministerstva natsionalnoi ekonomiki Respubliki Kazakhstan (2017) [Industry of Kazakhstan and its regions: statistic collection in Kazakh and Russian / Committee on Statistics of the Ministry of National Economy of the Republic of Kazakhstan]. Astana [in Russian].
- 6 Nauka i innovatsionnaia deiatel'nost Kazakhstana 2012–2016 / Statisticheskii sbornik na kazakhskom i russkom yazykakh / Komitet po statistike Ministerstva natsionalnoi ekonomiki Respubliki Kazakhstan (2017) [Science and innovative activities of Ka-

zakhstan for the period of 2012–2016 / Statistic collection in Kazakh and Russian / Committee on Statistics of the Ministry of National Economy of the Republic of Kazakhstan]. Astana [in Russian].

7 Titkov, A.A. (2014). *Upravlencheskii konsaltinh [Management consulting]*. Pavlodar: Izdatelstvo «Kereku» [in Russian].

8 Teoriia i opredelenie autsorsinha [Theory and definition of outsourcing]. *ru.wikipedia.org*. Retrieved from [https://ru.wikipedia.org/wiki/ Outsourcing](https://ru.wikipedia.org/wiki/Outsourcing) [in Russian].

9 Hejvud, Dzh.B. (2013). *The Search for Competitiveness*. Moscow: Viliams.